Entrevista con **DANIEL PUJOL, DESARROLLADOR DE NEGOCIO DE REPLICALIA**

El éxito de la copia de seguridad como servicio

En los últimos meses han salido a la luz varios casos en los que empresas, instituciones o gobiernos han sido víctimas directas de pérdidas de datos. Estas situaciones, cada vez más numerosas, han despertado la alerta entre las compañías que, siendo conscientes de que sus datos son el activo más importante que poseen, deben tomar medidas al respecto. Hoy en día, los sistemas de copia de seguridad heredados del pasado son en realidad un peligro potencial para la continuidad del negocio de dichas corporaciones, ya que frente a un desastre, no aseguran la recuperación efectiva de esos datos. En esas situaciones de máxima tensión, las empresas quieren evitar las recuperaciones complejas, lentas y poco fiables, de ahí que se estén decantando por externalizar sus copias de seguridad como servicio.

¿Se puede personalizar cada solución en lugar de optar por una solución estándar?

En Replicalia tenemos la fórmula del *Backup as a Service* (BaaS) o copia de seguridad como servicio, dándole un enfoque de solución y no de producto. Gracias a las posibilidades de la tecnología actual ofrecemos soluciones a medida a unos costes razonables. No hace tanto tiempo, las comunicaciones y el almacenamiento eran varios órdenes de magnitud más caros. Y la pregunta que surge es: ¿por qué utilizar una solución estándar si puede ser personalizada? En Replicalia cada cliente es único y se le ofrece soluciones de *backup* diseñadas especialmente para cada empresa o departamento, en función de las necesidades y exigencias de sus negocios, siempre intentando que nuestros clientes se beneficien de las principales ventajas que ofrece la externalización de las copias de seguridad como servicio.

¿Qué hay del cumplimiento estricto de las normativas vigentes sobre protección de datos?

Uno de los factores diferenciales a favor de la externalización del BaaS es el cumplimiento estricto de las normativas vigentes sobre protección de datos, incluido el punto en el que se obliga a las empresas que tratan datos de carácter personal de nivel alto -como pueden ser datos relacionados con la salud, ideología, filiación sindical, etc.- a tener una copia de seguridad fuera del recinto empresarial con una trazabilidad de acceso a la información. Junto a este motivo, la todavía poca adaptación a la ley por parte de la empresa mediana española según la propia AGPD (Agencia Española de Protección de Datos) y el aumento reciente de rigidez legal al respecto, hace que el cumplimiento de la LOPD sea uno de los factores que potencialmente vaya a generar más volumen de negocio en relación al BaaS.

¿Qué garantías de recuperación de datos ofrecen?

La garantía de poderlo hacer de una forma ágil y eficaz. De esta forma, la estadísticamente más que probable pérdida de información, hace que los daños se minimicen y, además, se consigue que la actividad principal de la empresa se vea afectada el menor tiempo posible en caso de haber sufrido un incidente. Tanto la copia de seguridad como la recuperación están supervisadas por profesionales especializados que garantizan la fiabilidad de los *backups*, puesto que verifican que se hayan comprimido, encriptado y almacenado de manera correcta. Las copias de seguridad de una empresa son una tarea crítica, pero no es el eje central de su negocio.

¿Cuál es el principal factor que promueve la copia de seguridad como servicio de cara a la empresa?

El ahorro. Éste, sin duda, determina las preferencias por contratar de forma externa el servicio de copias de seguridad. Conceptos como la "externalización de servicios", que busca que las empresas liberen recursos humanos y tecnológicos propios para poder dedicarlos al negocio, o el llamado "pago por uso", es decir, que el cliente paga en función de la cantidad de información que desee respaldar en nuestro cloud privado, son intrínsecos en los servicios de Replicalia. En esta nueva era que apenas acaba de empezar, se reafirma la gran transformación de los departamentos de IT. Evolucionamos de la propiedad al uso, ayudando a las empresas a eludir costes ocultos, evitando el CAPEX y convirtiéndolo en OPEX, y estructurando de una manera más previsible los presupuestos de IT. Es altamente rentable para las empresas externalizar sus copias de seguridad.

replicalia

www.replicalia.com